

Modalités de recueil de la satisfaction des élèves – Auto-école AKADEMY

1) Enjeux

AKADEMY mesure la satisfaction des élèves afin de :

- évaluer la qualité de l'accueil et des formations proposées,
 - repérer les points forts et les axes d'amélioration,
 - améliorer en continu l'accompagnement pédagogique et administratif,
 - garantir une expérience élève conforme aux critères qualité.
-

2) Recueil via un organisme tiers indépendant (avis certifiés)

AKADEMY recueille la satisfaction des élèves via **les avis Google**, plateforme tierce indépendante accessible publiquement.

Les avis sont laissés librement par les élèves à l'issue de leur parcours et permettent une mesure transparente et continue de la satisfaction.

2.1 Thématiques couvertes par les avis

Les avis déposés par les élèves portent notamment sur :

- **les dispositifs d'accueil** (clarté des infos, disponibilité, écoute),
- **l'information sur l'offre de formation** (explications, tarifs, fonctionnement),
- **les moyens pédagogiques mis à disposition** (supports, suivi, progression),
- **la disponibilité et la qualité de l'équipe pédagogique** (planification, accompagnement),
- **tout autre élément lié à la qualité** du service et de la formation.

2.2 Modalités d'incitation et de suivi

- Les élèves sont informés de la possibilité de déposer un avis **après la fin de la formation** et/ou après l'examen.
- Les avis sont consultés régulièrement par la gérante.
- Une synthèse des retours est réalisée pour identifier les points d'amélioration et mettre en place des actions correctives si nécessaire.

3) Traçabilité

Les preuves de recueil de satisfaction (avis Google et/ou questionnaires) sont archivées dans le dossier qualité de l'auto-école et présentées en audit sur demande.

Avis

cécile déhais
Avis de Google

5/5 il y a 4 semaines

Une auto-école bien située à 5 minutes à pieds de la gare. Des horaires de conduite très larges comparé à d'autres auto-écoles. La directrice est très impliquée...[Plus](#)

Visité en octobre

Mya BF
Avis de Google

5/5 il y a un mois

Je remercie vraiment Kamelia et Zohra pour leur gentillesse, leur accueil et leur disponibilité...[Plus](#)

Visité en août

Seb Réault
Avis de Google

5/5 il y a un mois

J'ai été bien accueilli par Kamélia! Du code à la l obtention de mon permis. Merci de m'avoir accompagné et soutenu jusqu'au bout. Super content d'avoir eu le permis 😊

Visité en octobre

Patricia Roy-Flament
Avis de Google

5/5 il y a un mois

Merci pour avoir permis à ma fille de reprendre confiance en elle et lui permettre de réussir le permis. Bravo pour votre pédagogie !

Visité en octobre

Faty Za
Avis de Google

5/5 il y a un mois

J'ai vraiment galéré avec mon permis dans une auto école mais avec auto ecole akademy blois jai eu mon permis au premier coup au bout d'un mois. Je vous...[Plus](#)

Visité en octobre

Farah Drihem
Avis de Google

5/5 il y a un mois

Meilleure auto école, j'avais beaucoup de difficulté et malgré ça on m'a vraiment bien aidé. Très professionnel, à l'écoute, je recommande à miles %. Les meilleurs !!!

Visité en octobre

Alan Napol
Avis de Google

5/5 il y a un mois

Je suis de nature assez anxieuse, mais les monitrices ont su me mettre à l'aise dès le début. Elles sont patientes, bienveillantes et très pro. Grâce à leurs...[Plus](#)

Visité en octobre



Auto-école Akademy Blois

4,9 ★★★★★ (53)

Auto-école à Blois

Vous gérez cette fiche d'établissement

[Site Web](#) [Itinéraire](#) [Enregistrer](#) [Partager](#)
[Appeler](#)

Adresse : 24A Rue de la Garenne, 41000 Blois

Téléphone : 02 46 92 88 42

Horaires : Ouvert - Ferme à 19:00

[Modifier les infos](#)

Avis

[Recevez plus d'avis](#)

[Ajouter une photo](#)

53 avis
Les avis ne sont pas vérifiés



Tenez vos clients informés

Tenez vos clients au courant de votre activité

[Ajouter un post](#)

Envoyer sur votre téléphone

[Envoyer](#)

Source : Auto-école Akademy Blois

"Située rue de la Garenne à Blois, l'Auto-École AKADEMY vous accompagne vers la réussite de votre permis grâce à des formations adaptées à tous les profils. Nous proposons le permis B, la conduite accompagnée, la conduite supervisée et des stages... [Plus](#)

Profils

